



亞洲保險義工帶領小學生到香港科學館參觀。
Asia Insurance volunteers leading primary students to visit the Hong Kong Science Museum.

和記黃埔有限公司義工探訪長者。
Volunteers of Hutchison Whampoa Limited visiting elders.



二〇〇二年，社會福利署與香港社會服務聯會推動「商界展關懷」計劃，協助商界和社會服務界建立互惠和緊密合作關係，藉以提高大眾及商界對企業社會責任的意識。東華三院社會服務科一向緊隨社會脈搏，近年積極發展義工服務，這幾年下來，逐漸凝聚了很多企業夥伴，為服務帶來能量和活力。七月下旬的一個黃昏，我獲安排來到位於深水埗的余墨緣綜合服務中心，與來自政府建築署、和記黃埔有限公司(和黃)和亞洲保險一群企業義工會面。他們都是下班後匆匆趕來的，身軀雖然疲乏，但是眼睛閃耀着熱心助人的光芒，言談間散發出睿智，使我在整個訪問過程中獲益良多。

在座看來最富社會經驗的是建築署的蔡中庸先生和孫貴平先生，踏實而有活力的蔡先生為建築署策劃及舉辦不同類型的義工服務。我記得在好幾個東華場合見過孫先生，原來他約於十年前因參與東華三院賽馬會復康中心建築工程，開始認識東華三院的服務，不久就以個人形式參與義務工作，例如探訪弱能人士。後來建築署義工隊成立，除一些中堅分子外，加入了一些新血，於是主動與東華策劃一些較需要專業和組織能力的計劃，例如為有需要的長者提供家居維修服務，改善長者生活素質，大獲好評。孫先生說，參加東華的義務工作令他慢慢對接觸到的東華人產生情感，也對服務社會培養出興趣，現在不時與東華職員構思新計劃，發揮創意。他期望政府實施五天工作周後有更多同事加入義工隊，那不但可以深化工作成效，更可以培育更多人才，開枝散葉。問他多年做義工的感想，他說：「那是蠻有滿足感的。服務對象對義工所做的工作，要求是不同的，他們都知道我們本來都有自己的工作，會懂得欣賞我們的心意，我們也從中獲得樂趣。對我們公務員來說，這也是一項形象工程，據悉自去年香港社會服務聯會發動『同心展關懷』計劃以來，獲得不少政府部門及官方機構支持。不可不提的是，

東華本身推動義務工作的力量非常強大，對新成立的企業義工隊很有幫助。」

另一位義工服務資歷較淺的建築署義工蔡中庸先生表示，經過多年發展，一些由他們策劃的活動已上了軌道，較新的如太極班，也獲得熱烈反應，現在義工隊更可籌辦大型活動。他說義務工作可以填補社會上不完美的空間，傳揚愛與關懷的訊息。活動的成功，往往為參加者帶來很大的鼓舞。他留意到小朋友對智障的服務對象反而沒有抗拒，現在他會帶同家人參與義務工作，使之變為老少咸宜的活動，讓當義工成為一件輕鬆事。

席上來自和黃的高慧潔小姐是該機構集團人力資源部經理及義工隊主席，她說和黃義工隊於二〇〇三年底成立，當時有五百多人報名，活躍的有二、三十人。翌年義工隊曾跟東華的幼稚園合作，推廣兒童健康意識，其後又透過義務工作發展局物色其他合作機構。高小姐謂，和黃於二〇〇五年初開始致力提倡三種生活元素，英文都以H開頭，統稱3H，就是Harmony(和諧)、Health(健康)和Happiness(快樂)，義工隊尋找夥伴時會看對方有沒有這些理念，服務對象是否一致。她又表示，東華的服務範圍廣泛，有利多元化的合作，當然活動是否真的能夠幫助有需要的人，以及是否有趣也很重要。現時和黃義工隊與東華的合作已由被動變



建築署義工教授深水埗區的社區人士太極運動。
Volunteers of Architectural Services Department teaching Tai Chi to the people living in Sham Shui Po District.



史秀英政務總主任(左一)與各企業義工舉行座談會。
Ms. Stella SEE (left 1), Administration Secretary, having a discussion session with corporate volunteers.

企業義工 為東華添能量

Tung Wah is Energized by Corporate Volunteers

為主動，活動種類增多，規模增大。義工隊成員包括前線員工及管理階層，以二、三十歲年青的較多，新成員由舊成員帶領，薪火相傳。「履行義務工作原來可令同事跟周圍的人增進溝通，並帶來磁吸效應。我們即使在日常生活中未必能夠做到捨身取義，但透過幫助人一盡社會公民責任，那已達到雙贏目的，何況有能力幫助人本身就是一種福氣。例如我們早前舉辦送禮活動學做糰子，既可送給長者過節，也可帶回家享用，同事都很樂意參與。由此可見，做義工也會令人不斷自我增值呢！」高小姐的分享，對企業公民責任這個新興概念作了最容易理解的詮釋。

除了穩重的蔡先生和孫先生，以及慧點的高小姐，亞洲保險洋溢熱情的胡燕津小姐、許漢明先生及郭惠敏小姐，也深深感染着我。胡小姐第一個開腔說：「我的家人曾在廣華醫院做了兩次手術，因此我很感激東華三院，於是立志以義工服務作為回報。亞洲保險香港公司其實只有百多人，有二十多人報名參加了義工隊，年青、沒有家庭負擔的同事最踴躍，他們會帶朋友和家人一同參與義務工作。我覺得最容易入手的服務對象是小朋友和長者，同事做義工時會較易投入，而他們的一句多謝，一個笑容，就是最大的回報。最初我會視當義工為社會責任，現在這成為我的樂事；我還可以跳出自己的思想框架，徵詢他人意見，使結果更圓滿。我們

也更愛惜機構，愛惜資源，凝聚更多人的力量。在東華三院的義工嘉許禮上見到其他志同道合的人，我會感到場面充滿陽光和活力。」

許先生在旁連連點頭之餘，靦腆地說：「當義工提醒我關心家人，我早前為長者服務時，才想起自己的母親曾經跌倒，而我竟沒有多照顧她，不免對她心生歉疚，後來就致力改善。我也發現當義工的動力是互相影響的。職級不同的同事現在因義工服務需要溝通時，會較易妥協和理解他人的觀點，並能發揮互相激勵的作用，日久就播下慈善的種子。我希望自己真心誠意付出，可以做一個帶頭人。」

這時，若有所思的郭惠敏小姐說：「我看見低下階層的小朋友很容易覺得滿足，感到自己的思想開闊了，領略到人最重要是感恩。我深信義工服務可以減省政府資源和提升公民思想素質；另一方面，受惠人接受的程度會較大。我很喜歡人與人之間關愛的接觸，因為相互產生的反應是即時的，過程中我體會到慈善。」

談談笑笑之間，很快已是晚上八時多。道別之際，我感受到這群企業義工的利他精神，為東華帶來無窮的能量。

東華三院政務總主任 史秀英