

促進殘疾人士自力更生的社會企業

Social Enterprise — Promoting Self-reliance of People with Disabilities

正值近日社會福利界廣泛討論「社會企業」這話題，我們亦在這裏湊湊熱鬧，嘗試與大家分享東華三院賽馬會復康中心經營社會企業的經驗。

社會企業的定義及目標

一如許多香港的社會服務一樣，社會企業的理念亦是源自西方的模式。社會企業，在西方已發展了一段頗長的時間，英國貿易及工業部將其定義為一種主要為追求社會目的的企業，其盈利主要用來投放於企業本身或社會，而非成為股東或企業持有人個人的利益。

香港社會企業資源網(www.socialenterprise.org.hk)指出，社會企業不是純粹的營商組織，亦不是一般的社會服務。它透過企業策略及商業運作，達至社會目標，其收益主要用於促進社區、弱勢社群及社會企業本身的發展及投資，並且重視社會價值多於經濟利益。資源網列出社會企業的五項目標包括：滿足社會需要、創造就業機會、促進員工發展、建立社會資本以及推動可持續發展。

香港社會服務聯會更提出，香港的復康機構率先在香港創辦社會企業模式的業務，是發展香港社會企業的先驅，為殘疾人士提供了許多培訓及就業機會。

香港的社會企業與復康工作

社會福利署在闡述「創業展才能」計劃時明言，該計劃的目的是參照西方國家開設社會企業的宗旨——透過推行商業活動履行社會使命，以改善殘疾人士的就業情況。營辦這類業務的好處是讓殘疾人士能在一個經細心安排及氣氛融洽的工作環境中真正就業，使一些難以在就業市場覓得長期工作的殘疾人士無需不斷轉換培訓和工作環境。

東華三院賽馬會復康中心的社會企業

東華三院賽馬會復康中心獲「創業展才能」計劃資助，先後於二〇〇二年及二〇〇五年開辦兩項名為「東華三院創毅蔬果加工及批發服務」及「自在軒餐飲服務」的社會企業項目。

復康中心本着下列信念及期望開辦社會企業項目：

- 透過設立不同的工作模式和工作崗位，為殘疾人士提供不同機會，發揮他們長處；
- 讓殘疾人士在社會企業單位工作，從而加快融入社區，成為社區的一份子；
- 讓殘疾人士實踐在訓練中心所學到的知識，並運用到現實的工作環境中；
- 透過社會企業，讓社區人士有更多機會接觸殘疾人士，從而打破雙方隔膜或誤解；
- 為殘疾人士提供具競爭性薪酬的工作，使他們可真正自力更生。

雖然，我們未曾做過很嚴謹的研究，但根據復康中心的數據，這兩項社會企業確實提供了不少就業機會予殘疾人士(累積人數為創毅蔬果加工及批發服務：六十七人；自在軒餐飲服務：十二人)；每月收入中位數達\$4,055及\$3,039，明顯相對於他們從前於庇護工場或輔助就業時所賺取的薪金(每月平均為\$1,000至\$2,000)均大大提高了。

假如讀者有機會與上述項目的僱員傾談，便不難發現他們均會異口同聲地說，喜歡目前多姿多采的工作多於從前較刻板的工作。當然，他們亦會表明比較滿意現時的薪酬。有了較高的薪酬，與社會接觸層面多了，他們各方面的能力自然得到提升，更有信心參與不同的社區活動，如打球、游泳、唱卡拉OK、逛街、購物、看電影等，使他們更快地融入社區。

以下是在「自在軒」工作的阿儀於訪談中的表白：

「我在特殊學校畢業後，便到工場做桌面工作，那時候我覺得工作沉悶，不大喜歡。後來我接受樓面工作訓練，之後獲調配來這裏工作，我變得開朗起來，這裏的工作環境很好、地方大、有空調、環境又好，我覺得學到很多新東西。收入比以前多了，每月有三千元，我全給爸爸，然後他給我零用錢。我下班後會與朋友去逛街，一起唱歌。同事很好，我做得不好時，他們會教我。不過，遇到客人多的時候，我要做得很快，感到有點壓力，但我仍然喜歡這份工作。」



殘疾僱員在東華三院轄下社會企業單位工作，包括在自在軒餐飲服務單位做樓面工作(左圖)及於創毅蔬果加工及批發服務單位處理蔬果(右圖)。
Disabled employees working in the TWGHs social enterprise including serving customer in the Take a Break Catering Service (left) and processing vegetables in the Enterprise Vegetables and Fruit Processing and Supply Services (right).

我們相信，有價值的工作、工作滿足感對成年人來說是生活素質的重要指標；所以，殘疾人士一旦可以像其他人一樣在社區中工作，與社區人士接觸，從而獲得不比他人遜色的酬勞，自尊、自信得以提升，一定比任何治療計劃都來得更有效果。

營運社會企業的挑戰

營運社會企業項目，對社會服務機構而言，是一項莫大挑戰。雖然說社會企業着重社會意義，可是企業的經濟利益仍是不容忽視的。歸根究柢，企業能否生存，財力資源是一個重要指標。我們所面對的挑戰包括以下幾點：

傳統社會服務與營商觀念上的分歧

過去經營企業與從事社會服務，基本上像兩條平衡線，不會有匯合點。可是隨着社會服務的不斷蛻變和復康服務方向作出大幅度的調整，兩者方向漸漸融合，因而產生了「社會企業」的模式。

雖然從事職業復康的同事已在認知上接受了從商的現實，可是在實際工作上，並不是所有從業員都可完全適應，尤其是在思維與技巧上作出改變，取得平衡，真是知易行難。

職業復康從業員的裝備

對於一向從事復康工作的同事而言，要有商業頭腦，並不是一朝一夕可以培養。他們要有很大決心，不斷學習，汲取所需的商業運作知識和技巧。

打開商民合作的契機

沒有商界的實際支援，社會服務界實難於變革；所以，如何向商界叩門，取得他們在財政、人力、技術上的支援，是社會企業成功的關鍵。

殘疾人士和家人思維上的轉變

社會企業要運作成功，當中作為主角的殘疾人士的全情投入亦是重點所在。從庇護工場或輔助就業轉移到社會企業或公開就業，對許多殘疾人士而言，都會經過一段艱辛的過程。一份提供合理薪酬的工作，對在職者的要求一定比庇護工場和輔助就業的高。然而有些殘疾人士及其家人仍抱「接受服務」心態，要求社會企業「遷就」他們，於是往往出現適應問題。在這方面，除了在評估及甄選上要有全面考慮外，復康工作人員為殘疾僱員及其家人提供職前輔導工作，都是不可或缺的。

大環境的轉變

大環境的改變往往都不是我們可以控制的，譬如經濟萎縮，又或是二〇〇三年爆發的非典型肺炎疫潮，甚至是經濟蓬勃，以致人力市場出現求過於供，社會企業都首當其衝，最易遭受影響。

業界的協商與合作

假如社會服務機構彼此缺乏協調，一窩蜂開設相同的企業，導致惡性競爭的話，社會企業的發展便遇到障礙。

整體而言，以上所談及的挑戰和困難，都會時有遇見，不過，藉着經驗的累積與業界的同心協力，我們相信很多新新舊舊的問題，都可逐一化解。最後及最重要一點，就是社會企業必需得到社會普羅大眾的支持，唯有這樣，社會企業方有生存的空間，殘疾人士才可藉着它達致自力更生的目標。

東華三院賽馬會復康中心