

社會服務 安老復康 扶幼導青

創新 · 地區化 · 專業化 · 多元化

香港經濟發展蓬勃，年薪過百萬的高收入人士大不乏人，但生活在水平線下的市民同樣比比皆是。政府雖然透過不同的社會福利政策照顧弱勢社群，但隨着人口老化，社會結構複雜化，單靠政府提供支援服務政策已不足以應付需求。為此，政府透過撥

款資助社會服務機構，藉着不同的社服機構為弱勢社群提供多元化服務，反而更合時宜。

東華三院作為本港最大規模和歷史最悠久的慈善服務機構，多年來除致力擴展服務外，並不斷調整服務策略，推出嶄新的服務

以迎合社會上不同階層的需要，同時亦正好填補政府直接服務的縫隙。長遠而言，東華希望透過一些服務計劃協助弱勢社群「站起來」，由「受助」逐步改善為「自力更生」，甚至可以「助人」，回饋社會。

根據香港社會服務聯會
公開投票所選出的
九大社會問題：

1. 對殘疾人士的支援
2. 家庭功能弱化
3. 就業困難
4. 公民參與及互助意識薄弱
5. 人口老化
6. 社會歧視
7. 貧窮問題
8. 跨社會服務協作
9. 精神健康



福利服務開支十年上升一倍半

東華社會服務總主任吳志榮先生表示，1997年後，香港經濟衰退雖然一度令人擔心會影響社會服務，但在特區政府維持增加社會福利的經常撥款，加上東華董事局成員以及社會善心人士的支持，東華繼續擴展其社會服務。以2006至07財政年度為例，東華的社會服務總支出為8.76億元，較1996至97年增加了155%。

東華的社會服務分為四大範疇，包括安老、青少年及家庭服務、復康，以及以殯葬和廟宇為主的公共服務。不過吳總主任指出，鑑於社會結構和家庭結構日趨複雜，許多受助者往往需要同時接受不同類型的服務。東華在過去幾年將社會服務逐步走向跨界別和地區化，除將社會服務投入社區外，更聯繫區內不同界別如學校、公私營機構及專業團體，充份發揮官商民夥伴協作關係合作，使受助者在其生活的社區內獲得最全面的一站式服務。

跨界別協作 提升服務素質

區域主任（東區／中西區）甘綺玲女士補充說，東華位於港島東區的社會服務單位就一直與醫管局醫院港島東聯網及區內其他福利機構合作，推行多項社區協作計劃，配合社區資源，為區內有需要的居民提供更全面的服務。例如，東華統籌區內其他六間福利機構及醫管局醫院東聯網成功申請社區投資共享基金，推行照顧長期病患者的服務。於今年初投入服務的東華三院高黃慕貞全人健康中心暨AJR慈善基金復康診所，更是東華首個結合醫療與社服力量，發展以社區為本的醫療及保健服務。

除社會服務及醫療機構外，東華並與商界合作推行企業夥伴計劃，如與MaBelle合辦在沙田推出家居清潔服務、與花旗集團合辦的中學生理財教育等，都是切合現今社會需要的嶄新服務之一。

安老服務

社會服務主任（安老服務）徐李健明女士指出，由於香港人口老齡化，長者人口比例將由目前的12%增至30年後約27%，所以東華安老服務在質量方面不斷發展，透過屬下41個社區支援及院舍服務單位，為超過12,000多名長者提供多元化的服務，以達致「老有所依」及「康健頹年」的目標。基於「持續照顧」及「原居安老」的理念，長者晚年時應盡量留在熟悉的環境中安老，以得到家人的關懷及社區服務的支援。為此，東華積極拓展全面的家居及社區照顧服務，包括家居護理、起居照顧、輔導、復康、醫療、緊急支援及暫託/住服務，並鼓勵長者持續學習，老有所為；同時為護老者提供照顧技能訓練，以強化家庭作為護老者的角色。此外，為配合政府的政策改變，東華率先自2006年起將其中11間安老院轉型為提供持續照顧的護理安老院。

為配合長者身心健康的需要，東華推出不少主題服務計劃，例如「不倒翁」預防長者跌倒計劃、照顧老年痴呆症長者的服務、及「無盡關愛—圓滿人生推廣計劃」和紓緩治療服務等。

青少年及家庭服務

社會服務主任（青少年及家庭服務）姚子樑先生表示，隨着社會結構的變化、家庭功能漸趨薄弱、就業困難等衍生不少社會

問題。因此，東華除繼續提供幼兒服務、兒童住宿、青少年及家庭綜合服務、學校社工、學生輔導及輔導熱線外，更根據社會現況推出一些專門輔導服務，透過針對性的服務重新強化家庭功能，締造和諧社會。這些專門輔導服務包括針對青少年濫用精神藥物的輔導服務、與會計師公會及商業機構合作為受債務問題困擾的人士提供綜合性的債務輔導服務；問題賭博輔導服務則專門協助賭徒因沉迷賭博而衍生的個人及家庭問題。回應日益嚴重的家庭暴力、性暴力和種種家庭危機問題，東華今年更新增危機介入及支援服務，提供全年廿四小時危機熱線、性暴力受害人支援服務及受虐長者外展服務等，並將於明年初提供短期住宿庇護服務。

此外，鑑於近年來「雙失青年」問題頗為普遍，機構特別推出深入就業援助計劃及青少年見習就業計劃，協助青少年就業、及為綜援受助者及其他待業人士提供就業輔導服務。

復康服務

社會服務主任（復康服務）兼東華三院賽馬會復康中心院長簡佩霞女士指出，於1997年投入服務的東華三院賽馬會復康中心，為東華復康服務奠定了鞏固基礎。她表示，復康服務主要是為智障、自閉症、肢體傷殘、視障長者、精神病康復者提供照顧及訓練服務，使他們重建自信，融入社會；同時透過社區教育及活動，消除社會對他們的歧視，以達致一個共融的和諧社會。

簡佩霞主任指出，為協助他們重建自信，東華特別加強弱能人士職業復康培訓，設

立了18個培訓點，提供不同職業技能訓練如清潔、零售、餐飲及送遞服務等，建立他們的信心，加強他們自助自立的能力，貢獻社會。

讓弱勢社群站起來

無論是安老、青少年及家庭抑或復康服務，不難看到，東華三院的長遠目標是希望受助者能夠活出積極人生、自我照顧或者自力更生，甚至回饋社會，幫助他人。因此，東華亦積極響應特區政府於2001年推行的社會企業計劃，於2002年開始創立首個社會企業——「蔬果加工及批發」。幾年來，東華透過企業策略和商業運作，為弱勢社群，包括弱能、弱智人士、單親婦女、綜援受助者創造就業機會，扶助弱勢社群之餘又促進社區發展；其後又增加5個社會企業計劃，包括綜合清潔、餐飲及到會服務，特別為低收入婦女及單親婦女而設的則有復康用品店、長者照顧及家居服務和復康及物理治療服務，提供了接近150個就業職位。東華未來還會開辦更多社會企業，以便為社會上的弱勢社群創造更多就業機會。

社會服務專業化多元化

吳志榮總主任表示，傳統的社會服務雖然按照其服務範疇劃分不同部分，但隨着社會的急速變化，東華除了要不斷調整服務策略以迎合改變外，員工也必須提升服務素質，在提供最優質的專業服務以外，亦兼顧其他範疇的服務，例如復康社工在照顧殘疾人士的同時，隨時要兼顧其家人及協助社會企業的營運等，加上社會千變萬化，日新月異，員工還必須擁有敏銳的社會觸覺，以便第一時間提供最適切的服務，滿足不同階層的需要。