

東華三院芷若園

為性暴力受害者及面臨家庭暴力或危機人士 提供短期住宿服務和社工支援



▲ 宿舍設施完善，備有公用設施如電視、電腦等供入宿者使用。

▲ 獨立及分隔的單人房間確保求助者的私隱獲得高度的保障。

▲ 每一個住宿單位均設有獨立廚房及淋浴間。

東華三院芷若園危機介入及支援中心已於今年5月中旬正式開展短期住宿服務，為性暴力受害人、被虐長者、面臨家庭暴力或危機的人士提供短期住宿服務和社工支援。

東華三院芷若園首階段的服務於2007年3月開展，服務內容包括24小時由專業社工接聽熱線電話服務（電話：18281）、以及在社會福利署辦公時間外為成年性暴力受害人及被虐長者提供外展服務及即時跟進。新開展的短期住宿服務的服務對象不論年齡、性別及種族，在推行初期，主力為性暴力的受害婦女、被虐長者、面臨家庭暴力或家庭危機的婦女及其子女，提供為期兩星期的短期住宿；至今年7月，服務對象已擴展至所有面臨家庭暴力或家庭危機的人士。現時，中心由四支註冊社工專隊提供不同範疇的支援，包括性暴力、長者虐待、家庭暴力及家庭危機。

短期住宿有助防止危機惡化及避免悲劇發生，更為有需要人士提供「一站式」、以人為本的支援。一些受性侵犯或虐待的婦女、被精神虐待或欺負的長者、家庭關係欠缺和諧、有家庭危機的人士，都有需要尋求社工協助及找一個短期住宿的地方。中心為入宿人士提供針對性的支援、輔導、治療或教育性小組，服務均由註冊社工提供，另亦舉辦生活及職業技能訓練工作坊、講座、閒暇性活動、聚會等，以確保入住人士從創傷復原及提升他們面對危機的能力。中心亦會為離舍人士提供短期個案和小組跟進，以及根據個案需要轉介離舍人士接受其他合適的服務。

東華三院芷若園的短期住宿服務費用全免，日常生活及膳食支出需由住宿者自行負責。中心設有完善保安系統及多元化的設施，包括醫療室、輔導室、小組活動室、兒童遊戲治療室、電腦閣、休憩室、園藝天地等。中心每一個住宿單位均設有廚房及淋浴間，使入宿人士享有高度私隱。中心亦會按服務對象分類編配房間，確保入宿人士得到適當的保障。申請入宿人士可經由專業人士如社工、醫生、警員轉介，或直接致電中心的24小時危機熱線18281自行申請。

中心的王楚玲主任表示，根據經驗，許多性暴力、家庭暴力的受害人在面對危機後沒有即時求助，可是他們愈遲求助、衍生問題便愈多，需接受服務的時間亦愈長。所以，她呼籲受害者應儘早尋求社工的專業協助。

看着你微笑的臉 我相信日後的生活 也能活得精彩

自小我的生命道路就崎嶇不平。可能是媽媽迷信的關係，我從小便得不到她的寵愛，她的愛只分給妹妹和弟弟。

為此我在十多歲後便因開始討厭這個家而變得反叛。我被爸爸送到內地唸書，在那裡我遇上人生最恐怖、最痛苦的事——我在的士高與朋友玩樂時遭別人落藥輪姦了，後來還有了身孕。為了家醜不外傳，爸爸硬找人拉我到大陸的醫院把胎兒打掉。離開醫院時，血仍在我兩腿間緩緩流下，但這些身體上的痛苦遠遠不及我內心的難過。我還要硬撐著身體，在別人面前裝作若無其事。這件事一直是我和爸爸之間的一個秘密。

回到香港，我嘗試努力工作，結識男友，希望可以沖淡一切痛苦回憶。我日夜做兩份工作，月入過萬，把賺的錢全花在購物上，不停把禮物送給身邊的朋友，換取他們的友誼，那時，我認為這便是快樂。遇上的男友其實對我也不怎麼好，只是喜歡佔我便宜，但我也不介意，一心一意對他們，希望換取一點家庭溫暖。直至其中一位分了手的男友強姦了我，我才從虛假的生活中跌回痛苦的現實世界，那時我剛懷著現任男友的嬰孩，心裡既憤怒又迷惘，呼喊為何不幸的事總降臨在我身上。

報警後，我一個人坐在醫院冰冷的長椅上等待驗傷，腦中空白一片，眼淚不停地流。女警問我是否需要社工的跟進服務，並向我介紹芷若園的服務，我答允後30分鐘，兩位社工便出現在我的跟前。她們介紹自己及服務內容，縱然我當時未能用心明白，但眼見她們細心地為我安排獨立會面的房間，及為我向警察爭取讓我休息的時間，我便想，今次不要自己獨自硬撐過去，便簽了同意書接受她們的服務。

在警方長達八小時的錄口供過程中，兩位社工一直在旁照顧我的情緒反應和精神狀態，安慰和鼓勵我完成各項繁瑣的程序。在重回事發地點時，我被不明的恐懼嚇得雙腳發

軟，大哭不肯入內。社工向我解釋這是正常反應，不必強迫自己，我聽著她的說話和看著她為我安排的事，我感到身邊有人與我同行，還願意默默承受我為此事而變得喜怒無常的情緒。及後在會見法醫及認犯人的程序前，社工也教懂我應怎樣面對這些程序，其後亦安排跟進輔導服務，讓我安心回家。

當我肚內的嬰孩日漸長大，我便因與男友及他的家人的關係變得緊張而令自己流離失所。我又不能工作支持自己的生活，種種惡劣的生活環境迫得我精神崩潰。我想過自殺，我根本無暇照顧自己在這些事情上的心理創傷。慶幸社工沒有因此而怪責我，還一直協助我尋求醫療及生活上的支援，更從中協助聯繫我與家人的關係，使我得以回家居住。

女兒出世了，最難過的日子也捱過去，我把女兒放在臨時寄養家庭，自己則找到工作，重拾自信，一切得以重新開始。

過去的創傷經歷還需要透過輔導去處理，但至少我現在看著女兒安睡時的臉，我會感到人生的美好和希望。我相信我會是一個永遠疼愛她的媽媽，並且會努力給她一個溫暖的家。

本故事由東華三院芷若園社工筆錄

24 東華三院芷若園
小時危機熱線
18281