

東華三院芷若園顛性暴力受害者勇於尋求協助

新設網上輔導：<http://18281.tungwahcsd.org/>

2010年本港接獲112宗強姦案及1,448宗非禮案，但社會福利署呈報的個案分別只有72宗及243宗，反映大部分性侵犯倖存者不願向社會服務機構求助。在東華三院芷若園的性侵犯倖存者個案中，亦只有20%於事發當日向中心求助，而於事發一至十年後才向芷若園求助的更有29%。可見，告訴別人自己受到性侵犯是一件相當困難的事。

究竟是甚麼因素減低倖存者的求助意欲？需知道，延遲求助，或會為受害人帶來更複雜的問題。

為探討性暴力倖存者求助的經歷及影響他們求助的因素，東華三院芷若園聯同香港城市大學應用社會科學系於2009年5月至2010年7月期間，以電話問卷形式訪問60位不同年齡、職業及教育程度的倖存者，並與當中12位倖存者進行深入訪談。

研究發現，性暴力倖存者決定會否告訴別人或向專業人士求助的因素相似，包括倖存者的情緒、親人及朋友的支持、專業人士對倖存者的信任、倖存者對自身權益的認知以及性暴力發生的處境。

研究同時發現，傳統「男尊女卑」的觀念亦深深影響性暴力倖存者對性及性侵犯的看法，並直接影響倖存者的反抗意識及求助意欲。倖存者可能因自己處於弱勢而啞忍痛苦，或在考慮告訴別人或於求助時，因害怕面對別人的眼光而卻步。

大部分受訪者以家人作為首個告知對象，其次是朋友及親密伴侶。大約半數受訪者表示，告訴別人後得到安慰和支持，當中不少還因得到鼓勵而向專業人士求助。然而，亦有部分受訪者在告訴家人後，事件卻因「家醜不外傳」的傳統觀念而沒有得到認真處理，最後不了了之。家人的消極態度，令她們倍感徬徨，亦不想向專業人士求助。

向專業人士求助

超過60%受訪者選擇先向社工求助，其次是警方及醫護人員。研究顯示，許多受訪者對上述專業人士的良好措施和態度都表示讚賞，當中絕大部分受訪者(98.3%)對芷若園的服務感到滿意，並認為芷若園社工的一站式服務和介入手法，有助她們紓緩情緒和清晰了解相關程序。此外，不少受訪者認為社工、醫護人員、前線警員及司法人員在處理性暴力個案的過程中，均表現尊重、體諒並顧及她們的感受、保障她們的私隱、用心聆聽和解答她們的問題，令她們得到支持及安慰。不過，研究亦指出，部分專業人士在處理性暴力個案時仍有改善空間。

增加專業團體之間的協調

東華三院芷若園王楚玲主任表示，為鼓勵性暴力倖存者向家人及朋友求助，或進一步向專業人士尋求支援，專業人士和社會人士應了解倖存者的需要和給予適切的協助，以提升倖存者的求助意識及對自身權利的認識。

研究亦建議本港增加專業團體之間的協調、加強一站式的支援服務及資源、宣傳為性侵犯倖存者而設的專業服務及增加有關資源。為減少性暴力事件的發生，研究亦建議加強性教育以提升家長的性別意識及對性侵犯的認識、加強有關性侵犯的公眾教育以及倡議媒體對性侵犯採取正確的報導手法。

為讓跨專業同工、傳媒、公眾人士更了解性暴力倖存者的處境及需要，共同探討在不同界別上能如何有效協助性暴力倖存者，東華三院芷若園於6月18日舉辦「協助性暴力倖存者—多專業的良好措施」研討會，以期達至及早預防、求助、辨識和介入的目的。



東華三院芷若園王楚玲主任(左)及香港大學實用社會科學系副教授梁麗清博士公佈性暴力倖存者的求助數據。



眾嘉賓於研討會上合照。

東華三院芷若園

24小時危機熱線：18281

支援性暴力受害人服務 — 網上輔導：

<http://18281.tungwahcsd.org/>

網址：<http://ceasecrisis.tungwahcsd.org/>