

全港獨有 親子互動輔導服務 助家長管教子女免施虐

相信不少為人父母者均曾遇過年幼子女不服從指示、不守規矩、發脾氣或在街上無故吵鬧等情況。部分家長對管教子女有無力不從心、承受沉重的親職壓力，甚至對子女施以體罰，一旦處理不當更容易演變成虐兒個案。

據社署數據顯示，香港的虐兒個案由2003年的四百八十一宗大幅上升至2009年的九百九十三宗，其中超過六成的施虐者為家長。東華一直致力發展有效預防及治療虐兒家庭的方法，於2004年率先在香港引入一套在美國備受認可的親子互動輔導服務(Parent-Child Interaction Therapy, 簡稱PCIT)治療模式，着重及早介入及糾正家長的不良管教子女方法，協助家長建立良好親子關係和具體掌握有效的管教技巧。

透過單面反光鏡即時指導家長

PCIT服務對象為有體罰子女傾向或虐兒的高危家庭，兒童年齡介乎二至七歲。治療師首先會為求助人士進行評估，評定兒童行為問題及家長親職壓力是否已達臨床界線。適合接受治療的家庭其後會獲安排參與為期十四至二十星期、每星期一次的一小時密集式治療。

PCIT治療過程分為兩部分，家長及孩子會同時被安排在特設的「遊戲輔導室」參與輔導，治療師則透過單面反光鏡及無線耳筒裝置，即時指導家長。在第一部分，治療師會教導家長在孩子主導的遊戲中，使用適當技巧和原則建立良好的親子互動和關係，以鞏固管教的基礎，多讚賞和描述孩子適當的行為，例如「多謝你的分享」、「我喜歡你安靜地玩」，並以熱誠的態度跟孩子互動。當孩子出現不適當的行為，例如發脾氣、拋擲玩具，家長應不予注意，先讓他們冷靜，而不加以予批評或命令。

第二部分着重提升家長管教孩子行為的效能，治療師會在家長主導的親子遊戲過程中，教導家長如何讓孩子服從指示，家長應發出直接、單一及正面的指示，若孩子不服從可予以警告及使用「暫停」(Time out)程序。

獲「香港賽馬會慈善信託基金」捐助 拓展三年計劃至全港各區

由於PCIT服務在屯門、天水圍和大角咀推行以來成效顯著，

東華於2008年獲香港賽馬會慈善信託基金捐助，展開為期三年的「親子互動輔導服務 — 預防虐待兒童計劃」，進一步把PCIT服務擴展至全港九個服務地點，可為超過六百個有體罰兒童傾向或虐兒的高危家庭提供家長訓練、治療和支援，並為幼兒工作者、兒童院護工作員及社工等專業團體安排技術分享及培訓工作坊。

療效持久 親職壓力顯著舒緩

截至今年3月，東華三院共為一百二十六名家長完成療程，當中約九成家長在參加療程前曾向子女施加體罰，另有二十四名兒童患有過度活躍症或出現有關症狀。在七十九個完整數據的個案中，研究人員發現在完成療程後，九成家長不再使用體罰、親職壓力指標由逾一百一十七降至九十二點八，兒童的行為問題頻率亦由一百五十八降至低於臨床界線的一零六。

而在療程完結後三個月的跟進評估中，家長仍能保持正面管教技巧，可見PCIT能有效處理兒童行為問題及預防虐兒，並反映「密集式」和「即時」指導父母管教技巧的服務模式廣為家長接受。有關研究更於早前獲國際社會工作學院聯盟(IASSW)、國際社會福利協會(ICSW)及國際社會工作人員協會(IFSW)合辦的「2010聯合世界大會」頒發最佳論文摘要獎。



有關親子互動輔導服務詳情，請瀏覽 <http://pcit.tungwahcsd.org> 或致電 2267 6322 查詢。

▲ 香港理工大學應用社會科學系梁敏教授(中)、東華三院社服總主任姚子樑先生(右)及東華三院服務發展主任(青少年及家庭)冼翠珊女士介紹親子互動輔導服務及其成效數據。

幼童頑皮其實可能想得到父母的關注，家長與其打罵孩子，不如多予讚美，管教成效往往事半功倍。

個案一：

彭太的兒子兩歲開始，稍不如意便在大庭廣眾鬧情緒，甚至在小巴士站躺在地上吵鬧半小時，她坦言不明白兒子為何因小事哭鬧，覺得十分尷尬及困擾。

彭太於一年前主動尋求東華「親子互動輔導服務」協助，經過十七節治療後，她的兒子變得合作，鬧情緒情況大減。彭太表示：「讚賞真的很奇妙，以前愈責罵他反而愈頑皮，原來他以為要頑皮才會得到我的注意。接受PCIT療程後，當他發覺乖才可以得到關注，就會乖點！」

個案二：

杜太因三歲的兒子的情緒問題，於半年前開始參加PCIT服務。她憶述：「他會因為坐升降機時未能觸動按鈕而哭鬧半小時，我愈安撫他，他愈哭得厲害，最後我怒不可遏體罰兒子」。

杜太每次體罰兒子後都懊悔不已，接受輔導後學會多稱讚兒子：「小時候爸爸也不會讚我，令我以為小孩不需要讚賞，但現在學懂多讚賞兒子，兒子情緒失控的情況也減少了。」



▲ 治療師透過單面反光鏡及無線耳筒裝置，即時指導家長運用適當技巧和原則，建立良好的親子互動關係。