

廣華醫院院務經理 獲醫院管理局傑出員工獎

醫院管理局今年舉辦第十六屆傑出員工及團隊選舉，選出六位傑出員工及五支卓越團隊，表揚他們在工作上的卓越表現，為病人提供優質醫護服務及促進醫管局及公立醫院團結和整體效益。是次選舉中，廣華醫院院務經理（病人關係）何舜玲女士亦獲選為傑出員工之一。

何經理平日的工作繁重，平均每年處理超過三百宗個案，但她體恤病人，儘量為他們提供協助，亦不忘兼顧和尊重醫院同事的專業判斷和醫院守則；她更主動把病人的意見向院方反映，有助推動醫院改善服務素質及加強風險管理。何經理致力簡化投訴處理程序，以減省前線同事的工作量。自2004年起，更積極為前線同事及經理提供訓練，定期舉辦工作坊，提升他們處理投訴的技巧，及教導他們如何將紛爭降溫。

傑出員工及團隊獎的評選委員會由醫院管理局人力資源委員會主席何耀華博士擔任主席，其他成員包括行政總裁蘇利民先生、港島東醫院聯網總監任燕珍醫生、醫院管理局人力資源主管羅熙達先生、以及明愛醫院內科及老人科/深切治療部部門主管謝文華醫生（曾獲傑出員工獎）。今屆來自醫院管理局轄下各醫院部門及總辦事處的提名非常踴躍，合共接到五十六份提名表格，評選委員會根據候選人或團隊於一項或多項類別所作出的貢獻作為選準則——傑出專業成就和優良行為表現，後者包括愛心關懷、以病人（服務對象）為中心、優良素質、忠誠服務、創新精神及團隊精神。



◀ 李三元主席（中）與醫院管理局人力資源委員會主席何耀華博士（右三）及廣華醫院醫院行政總監鄧燦洪醫生（左二）祝賀獲得醫院管理局傑出員工獎的何舜玲經理（左三）。