

廣華醫院「安全管理系統」計劃 獲選2009亞洲醫院管理大獎



廣華醫院的「安全管理系統」計劃獲選為2009年亞洲醫院管理大獎「內部顧客服務組」冠軍，成為本年度唯一一間香港醫院得到大獎殊榮。

◀ 廣華醫院職安健委員會主席陶大鈞(前排中)與醫院的管理團隊。

為市民提供適切而優質的醫療服務是每間醫院的目標。要有優質的服務，主要成功因素是一群優秀的醫護團隊，因此，醫院非常關注職員的工作安全和健康。廣華醫院職安健委員會主席陶大鈞先生指出，醫院採用的策略是「領導承擔；專家主導；系統管理；全民參與；安健文化」，將職安健的管理模式從醫院推廣至部門層面，然後再滲透至每位同事，以最初的職安健意識，推廣及至個人的健康，最終孕育為關愛和互助文化。

廣華醫院於2006年起建立「安全管理系統」，從分析個案和人、機、物、法、環五大風險因素的基礎上，推行預防及改善方案。系統由職業安全健康委員會統籌，由醫院委任部門聯絡人、培訓職安健大使及安全主任，並成立「職安健巡查隊」，每年定期為全院進行巡查。改善措施聽取專家提供的意見外，亦引入前線員工的提案和主管的支持和配合，充份發揮團隊精神。

亞洲醫院管理大獎自2002年舉辦，是區內醫療管理界最具認受性的獎項之一，評審團來自國際的醫療專業人士。評審團認同廣華醫院在減低工傷數字方面的長期及全面的努力。由於醫院員工時刻面對職安健

的風險，因此評定是項計劃為一個出色的內部顧客服務項目。醫院的工傷個案由2007年的258宗降至2008年的196宗，大幅降低24%，2009年上半年則有91宗，成效顯著。

廣華醫院職安健委員會的合作模式

