



# 廣華醫院榮獲 亞洲醫療資訊科技創新大獎 最以病人為中心的醫院

廣華醫院在發揚「救病拯危」的東華精神的同時，亦希望提升病人接受服務時的體驗。因此，院內來自行政事務部、門診部、急症室、財務部及資訊科技部的項目團隊，一直致力運用最新病人登記系統技術，以改善全科門診、專科門診及急症室的服務。

十多年來，在東華三院董事局的支持下，廣華醫院先後於全科門診及專科門診研發多項病人登記系統技術，大幅縮短病人應診前的等候時間。病人只需將覆診卡、預約紙或身份證放於系統的自助登記站掃描一下，便可把所需的診症資料如診症室位置列印出來，一目了然，供病人參考。

近年，廣華醫院獲得董事局撥款三十萬餘元，在繁忙的急症室推行「智能登記系統」，以改善服務。系統將加入嶄新的服務概念——病人旅程，藉着提供更多資訊，讓病人更清楚了解他們求診的流程，包括登記、診症、檢查及離開醫院。

推行智能登記系統需要改變服務流程，其成功需要每位同事的通力合作以及醫生、護士、行政人員、資訊科技專才發揮團隊精神。

最近，廣華醫院更榮獲「亞洲醫療資訊科技創新大獎：最以病人為中心的醫院」獎項 (Healthcare IT Innovation Asia Awards: The Most Patient-Centered Hospital)。獎項旨在表揚一直致力提升病人體驗醫院服務以及提供最人性化服務的亞太區內醫院，是次獲獎，不但肯定了醫院團隊的貢獻，亦顯示他們的服務達到國際水平。東華三院多年來對團隊的信任和支助，亦成就了這次殊榮。



廣華醫院及東華三院黃大仙醫院行政事務總經理陳志強博士(右二)與助理院務經理葉沛源先生(左一)代表團隊遠赴馬來西亞吉隆坡，接受「亞洲醫療資訊科技創新大獎：最以病人為中心的醫院」獎項。



於馬來西亞吉隆坡舉行的「創新醫療管理及信息會議2011」與海外專家分享團隊推行智能登記系統的經驗。