

安裝指引



東華三院

於Apple App Store 或 Google Play 下載最新版本的「東華三院」流動應用程式，並安裝到流動裝置上

可搜查 tung wah

或掃描以下二維條碼



只支援安卓系統(Android) 8.0或以上
IOS 9.0或以上

安裝完成並開啟程式，
在線服務互動程式列表
於首頁下方

選擇「中醫預約服務」
並進入程式



程式主要功能



用戶管理
用戶資料
今天預約提示

- 到診預約
 - 我的預約
 - 醫師簡介
 - 中醫中心資料
 - 免責條款
 - 使用說明
 - 系統維護通知
 - 用戶管理
- 進行網上預約
 - 查看預約記錄、更改及取消預約
 - 搜尋可進行網上預約的中醫師簡介
 - 查看各中醫中心資料
 - 查看程式免責條款
 - 查看功能使用說明
 - 查看定期及特定系統維護(預約服務暫停)
 - 註冊到診人、更改密碼及切換到診人帳戶



中醫預約服務



首次使用用戶註冊

「中醫預約服務」程式只供預約指定中醫中心的網上預約診症時段（不適用於醫院管理局資助的三方協作中醫診所暨教研中心）。用戶必須曾向東華三院中醫中心登記個人資料，並持有中醫覆診咭，或具備到診人號碼（列印於處方或收據上），方能使用。

進入「用戶管理」功能頁面，選擇「註冊到診人/更改密碼」，在「註冊到診人」表單中輸入有關資料。

請注意：除手提電話號碼外，輸入的資料包括到診人號碼、出生日期及香港身份證頭5位數字必須跟本院中醫中心到診人的登記資料一致。



到診人號碼列
印於覆診咭左
下角之10位
數字



手提電話號碼用作接收密碼短訊，可與到診登記資料不同。如輸入資料正確，將會收到預設密碼短訊作登入之用。為保障帳戶安全，登入後請盡快更改密碼。

每台流動裝置可註冊及管理多個到診人帳戶。

忘記密碼



如忘記密碼，用戶可進入「用戶管理」功能頁面，選擇「註冊到診人/更改密碼」，在「重新取得密碼」表單中輸入有關資料，即可以手提電話接收預設密碼的短訊作登入之用。



東華三院
Tung Wah Group of Hospitals

中醫預約服務 東華三院流動應用程式



隨時隨地 輕鬆預約

到診預約

3種搜尋可供預約時段的方式：

1. 按指定日期及指定醫師搜尋：

選填 中醫中心 + 預約日期 + 科類 + 醫師

按 搜尋，搜尋結果如圖 1

2. 按指定日期及科類搜尋：

選填 中醫中心 + 預約日期 + 科類

按 搜尋，搜尋結果如圖 2

3. 搜尋指定醫師最快可供預約的日期及時間：

選填 中醫中心 + 科類 + 醫師

按 最快預約期，搜尋結果如圖 3

可點選 查看上一日或下一日

請選擇所需時間/時段繼續預約

1

2

到診人只可持有同一位醫師在同一中心的一個有效預約（包括網上預約、電話預及親身預約），必須依約完成診症後方可再預約。部分科類會有醫師提示訊息，提醒到診人不宜接受治療的一些情況，請在確認預約前，必須先細閱。

網上預約預繳費

為確保網上預約時段得到善用，讓確有需要的人士可盡快就醫，在確定預約時，系統會收取網上預約預繳費港幣20元。如依約到診，預繳費將自動於診金中扣減。

請必須在10分鐘內完成確認資料及付款，否則需要重新輸入資料及搜尋時間

3

- ▶ 所有預繳費用不設退款或轉讓
- ▶ 預約日期2天前更改或取消預約，預繳費可保留14天，用作豁免下一次網上預約的預繳費，同一筆預繳費只可保留不多於2次
- ▶ 接受VISA及MasterCard信用卡付款
- ▶ 接受轉數快(FPS)付款(必須在同一流動裝置上已安裝支援「在商戶應用程式內付款」功能的銀行流動理財應用程式)
- ▶ 醫療券只能用作繳付診金餘額

我的預約

- ▶ 系統會顯示尚未逾時的預約記錄，當中包括網上預約及中心預約（包括電話預約及親身預約）記錄
- ▶ 可選擇查看「有效預約」、「已取消預約」或「全部預約」
- ▶ 點選預約資料會顯示隱藏的條碼及二維條碼（QRcode），可直接用作登記掛號之用。

更改或取消預約

預約日期2天前(包含星期日及公眾假期)到診人可透過「我的預約」更改或取消預約，所繳付的預繳費可保留14天，用作豁免下一次網上預約的預繳費，同一筆預繳費只可保留不多於2次。

預約日期2天內的預約不可更改，如取消預約，預繳費亦不會退還。

- ▶ 點選需要更改或取消的預約資料
- ▶ 按更改預約 系統會取消原有預約，並立即進行新的預約。新預約可選取任何中醫中心、醫師、日期及時間。
- ▶ 按取消預約 系統會取消原有預約，並將預繳費保留在帳戶內14天(由取消當天計算)，預繳費保留期限將顯示在用戶資料版面上。

搜尋醫師

查看可進行網上預約的中醫師簡介

1. 按科類搜尋
2. 按醫師姓名，可輸入全名或部分姓名搜尋