

「LGT 皇家銀行誠意呈獻：東華三院慈善遊園迎新歲」活動取消及安排

常見問題

問 1: 已購票的參加者請於 2022 年 3 月 18 日(星期五)前選擇下列票務或退票安排：

答 1: 1. 繼續捐款, 並要求補發香港迪士尼一日門票*及優惠包；或
2. 捐出全數款項支持「東華三院廣華醫院重建發展基金」，但無需補發香港迪士尼樂園門票；或
3. 安排退款

*香港迪士尼一日門票適用於 2022 年 6 月 1 日至 11 月 30 日期間入園一次。

請瀏覽迪士尼樂園官方網站查看樂園開放時間及入園安排。

#優惠包包括二合一樂園餐飲卷乙張及價值港幣一百元之購物現金卷乙張。

因是次活動屬捐款獲贈門票性質，活動捐款收益將全數撥充「東華三院廣華醫院重建發展基金」，我們懇請 閣下考慮保留門票日後樂園重開再次進場遊玩，或捐出全數款項予「東華三院廣華醫院重建發展基金」。

參加者請於 2022 年 3 月 18 日(星期五)前透過以下方式回覆，俾便本院安排及跟進：

1. 填妥 Google Form (<https://forms.gle/geQfbSbYSTVFHYeMA>)；或
 2. 下載並填寫實體表格並傳真至 2559 6835 或電郵至 frdfu3@tungwah.org.hk
- 倘未有於上述日期填寫及回覆，本院將視為捐出全數款項支持「東華三院廣華醫院重建發展基金」，而無需補發任何門票。

經東華三院屬校捐款之善長無須另行填寫退款表格，請向所屬學校查詢及回覆上述事宜。

問 2: 門票及退款安排

答 2: ➤ 補發門票：門票預計於 5 月下旬經速遞寄回閣下的郵寄地址。

➤ 安排退款*：

➤ 經信用卡捐款：填妥表格後，退款將於 6 至 8 星期內經信用卡公司自動退回用作交易之信用卡帳戶內。所有捐款一律不以現金、支票或其他形式退回。

➤ 經支票捐款：填妥表格後，退款支票將於核實資料後 6 至 8 星期內備妥，並郵寄到閣下的郵寄地址。

➤ 經東華三院學校捐款：退款支票將於核實資料後 6 至 8 星期內備妥，並經教育科轉發至各學校派發。

*請注意，實際退款至持卡人帳戶的所需時間則取決於個別銀行的處理時間。

問 3: 早前已收到的活動門票及活動證件應如何處理?

答 3: 所有 2021 年 10 月 9 日或 2022 年 1 月 22 日之慈善門票及活動證件經已無效，無需退回予本院。

問 4: 早前收到的特色紀念禮品應如何處理?

答 4: 已收到的特色紀念禮品無需退回，可作存念。

問 5: 「歡樂 3+1」套票中的「其他日子 1 日門票」仍可使用嗎?

答 5: 香港迪士尼樂園按政府及衛生部門要求及配合全港採取的防疫措施，香港迪士尼樂園將於 2022 年 1 月 7 日至 4 月 20 日暫時關閉。未使用的樂園門票有效日期將會延長，詳情將於樂園重開後留意香港迪士尼樂園官方網站公佈。

問 6: 聯絡我們

答 6: 如有任何查詢，歡迎於辦公時間(星期一至星期五早上 9 時至下午 5 時)與本院籌募科聯絡：

電話: 1878 333 / 2859 7594

傳真: 2559 6835

電郵: frdfu3@tungwah.org.hk

註：如有任何爭議，主辦機構保留最終決定權。