

線上重配中藥處方服務

為方便到診人足不出戶亦能重配處方，本院現提供線上重配中藥處方服務（不適用於醫院管理局資助的三方協作中醫診所暨教研中心）。您可輕鬆透過「東華三院」流動應用程式查詢藥物存量及即時確認重配處方，並選擇於中醫中心藥房自取或派遞至指定地點。

線上重配中藥處方的基本要求

- 1 於 Apple App Store 或 Google Play 下載最新版本的「東華三院流動應用程式」；
- 2 如到診人首次使用本院中醫線上服務，必須先註冊並登入系統。首次註冊需要提供到診人（病人）號碼（列印於處方或收據上）、出生日期及香港身份證號碼首 5 位數字。
- 3 到診人必須持有由東華三院中醫中心（不適用於醫院管理局資助的三方協作中醫診所暨教研中心）發出的**有效**重配處方。
[有效重配處方指仍在有效期內及未重配至限額次數的處方]

重配步驟

- 1 開啟東華三院流動應用程式，選擇「重配中藥處方」。
- 2 輸入有效的重配處方號碼及到診人號碼。
- 3 或 掃描處方下方左邊的二維條碼以便程式自動輸入相關資料。
- 4 核對需重配的處方的資料是否正確。



可重配的處方下方新增二維條碼以供掃描

5 選擇取藥地點

您可選擇：

- 中醫中心藥房自取
〔發處方的中心〕
- 自費派遞至指定地點
- 是否需要代煎服務
(只限中草藥處方)



按此圖示查閱
派遞服務詳情



- 如程式顯示中醫中心藥房有足夠藥物存貨，請按「**在線配藥**」開始進行線上重配處方。

7 取藥安排

- 如選擇中醫中心藥房自取，程式會顯示該中心的服務時間、地址、電話及最早可取藥時間，請您於指定取藥時間的3個工作天內取藥
- 如選擇自費派遞至指定地點，您需輸入以下運送資料(中藥顆粒、中草藥及煎劑由不同派遞公司負責派遞，安排有所不同):

➤ 送貨地址 -

- 新輸入或使用過往送貨地址記錄
- 只有中藥顆粒可選寄至順豐智能櫃/順豐站，請於收件地址一欄填上智能櫃/順豐站地址及代碼
- 中草藥及煎劑如指定晚上派送或派送至特定地址需繳付附加運費，請按需要別選運送附加費



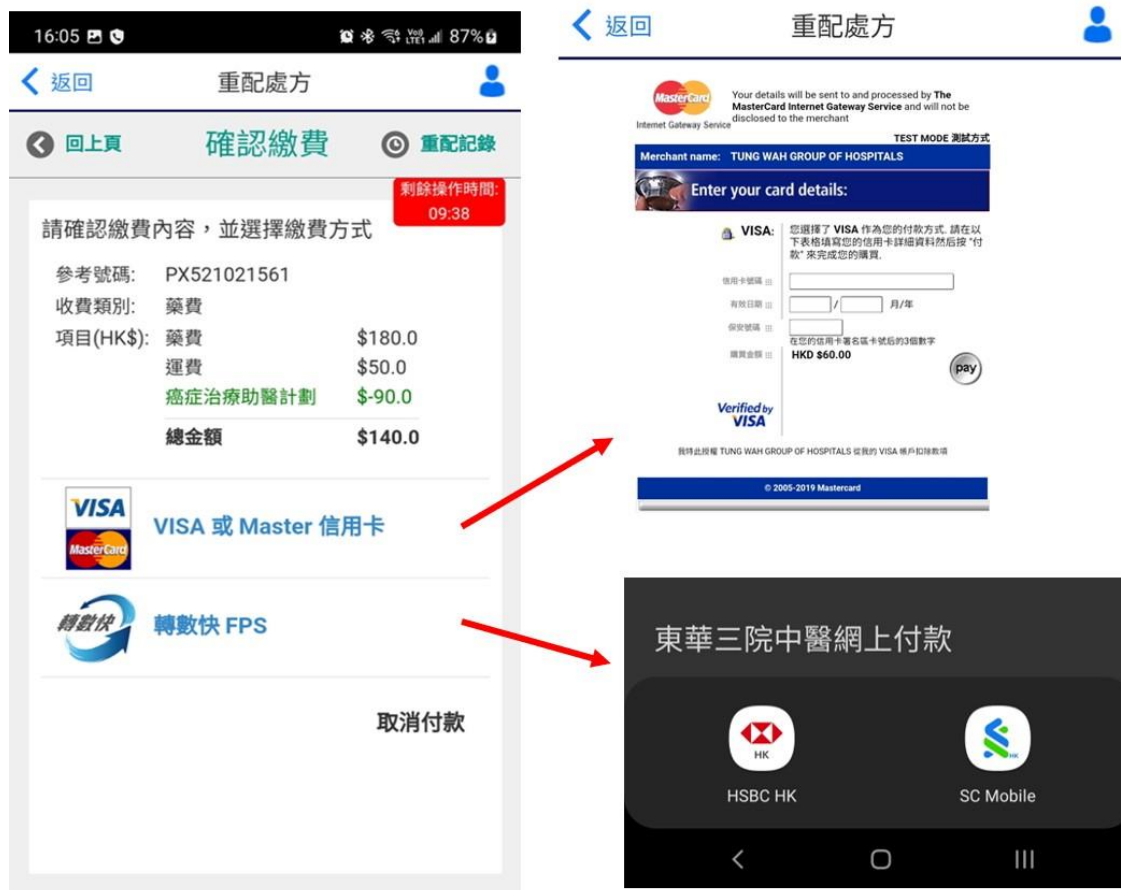
可選過往的送貨地址

- 預計派遞日期 - 系統會提供日期供您選擇
- 預計派遞時段 - 只有中草藥或煎劑可選擇派遞時段 [上午、下午或晚上]

8 在確認重配訂單前，請先閱讀線上藥物重配服務之條款及細則。

9 繳付重配中藥費用

- a. 確認繳費細節並付款，線上服務只接受信用卡或轉數快即時轉賬付款
- b. 線上重配中藥處方服務不能使用員工優惠及醫療券
- c. 中醫癌症治療助藥計劃受惠人士於線上重配相關處方可繼續享用優惠



10 重配記錄及重配工作狀態

- 線上交單後，您稍後可按「重配記錄」查看重配工作狀態。
- 到診人前往中醫中心藥房自取中藥前，請務必先查看重配工作狀態，如狀態為「待取中」，即代表指定中藥房已完成配藥，到診人需攜帶處方正本到指定中藥房取藥。
- 如超過指定取藥時間而狀態亦未顯示「待取中」，請致電指定查詢電話。



- 派遞訂單在「待運」或「已運送」狀態下，程式將顯示相應的派遞公司名稱、派遞單號及查詢電話供您在有需要時直接致電派遞公司了解派送情況。



查詢電話

- 有關於中醫中心藥房自取的查詢，請致電處方下方的聯絡電話。
- 有關煎劑或中草藥派遞服務的查詢，請致電東華三院李恩李鏊麟父子中央煎藥中心 (電話：3955 8208)。
- 有關中藥顆粒派遞服務的查詢，請致電東華三院—香港大學中醫藥臨床教研中心 (電話：2815 5911)。